



Вітаю!

Я —
Твій сімейний лікар / Твоя сімейна лікарка

Чи завжди потрібен прийом?

Ні, тільки коли без особистого огляду не обійтись —
наприклад, якщо з'явилися незвичні видимі
симптоми, або щоби виписати тобі лікарняний.
Багато іншого можемо вирішити дистанційно:)

Як із вами зв'язатись?

Дзвінок:

(____) ____-__-__ робочий/особистий з ____ до ____
 Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Повідомлення:

(____) ____-__-__ з ____ до ____
 Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
 SMS Viber Telegram Facebook

Писати чи дзвонити?

	 дзвони до приймальни	 дзвони мені	 пиши мені
Щоб записатись на прийом			
Щоб отримати електронний рецепт на ліки / "Доступні ліки" / направлення до вузькопрофільних спеціалістів / обстеження			
Щоб отримати консультацію щодо свого здоров'я			
Щоб повідомити про захворювання та визначити лікування			
Щоб повідомити / дізнатись результати обстежень			
Якщо раптом зі мною немає контакту, я у відпустці або на лікарняному			
За температурі вище 38.5°C, або за раптового погіршення фізичного / психічного стану, що становить загрозу життю та здоров'ю — твоєму чи інших	ВИКЛІКАЙ ЕКСТРЕНУ ДОПОМОГУ 103		

ЧИТАЙ ПАМ'ЯТКУ, ЯК ПОБУДУВАТИ ЗВЕРНЕННЯ, НА ЗВОРОТІ ➤



Як і коли дзвонити?

- у робочий час
- якщо питання складне для переписки, але недостатнє для візиту:)
- з розумінням, що я можу не одразу взяти слухавку чи передзвонити
- привітатись
- запитати, чи зараз зручно говорити
- нагадати час та зміст нашого останнього спілкування
- чітко формулювати своє запитання, ситуацію, стан

!! Якщо ситуація невідкладна — не зволікай і викликай екстрену допомогу за номером 103! Зокрема, в таких випадках:

- температура вища за 38.5°C
- ознаки серцевого нападу чи інсульту
- інше раптове погіршення стану, що становить загрозу життю та здоров'ю

!! Якщо ситуація недостатньо серйозна, щоби викликати "швидку", то вона може почекати до робочих годин.

Як і коли писати?

- у робочий час, якщо не домовились про інше
- коли треба переслати скани, фото чи інші медичні документи
- почати нашу письмову бесіду приблизно так:
 - Представитись
 - Нагадати час та зміст нашого останнього спілкування, якщо воно було не в цій переписці
 - Чітко сформулювати своє запитання, ситуацію, стан
 - Уточнити, чи це доречно, перш ніж надсилати мені фото чи відео симптомів

Твій сімейний лікар / Твоя сімейна лікарка:)

